ACTA: 001

FECHA: Chía, Cundinamarca., 25 de octubre de 2018

HORA: De las 18:00 horas a las 21:45 horas

LUGAR: Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), Aula 209

ASUSTO: Reunión ordinaria de la explicación del Acta

ASISTENTES: Lista adjunta (29 personas)

ORDEN DEL DIA

1. Saludo y organización de la clase.

2. Llamada de lista.

3. Sustentación de libros.

4. Pasos para hacer un Acta.

5. Calificación de convocatoria y cartas.

6. Celebración de cumpleaños a la instructora lits.

7. Fotos del evento.

8. Break.

9. Decoración de Halloween

10. Salida.

**DESARROLLO:**

1. La profesora lits chacón: hace un saludo a todos los asistentes y se toma un tiempo de 10 minutos en la espera de las personas faltantes y a continuación da las instrucciones a seguir las cuales son, en primer lugar explicación del acta, sustentación de trabajo de las personas que tuvieron faltas de asistencia y por ultimo calificación y retroalimentación de las cartas.

2. la profesora list chacón: hace el llamado a lista después de haber esperado los 10 minutos, en el caso de las personas que no llegaron se les da un memorando ya que esta establecido por el Sena.

3. Alejandra Gonzales Palacios: chicos hoy les sustento, La estrategia del océano azul, los océanos rojos y los océanos azules. Los océanos rojos representan todas las industrias que existen en la actualidad, mientras que los azules simbolizan las ideas de negocio hoy por hoy desconocidas, en los océanos rojos los límites de las industrias están perfectamente definidos y son aceptados, Los océanos azules, por el contrario, se caracterizan por la creación de mercados en áreas que no están explotadas en la actualidad, y que generan oportunidades de crecimiento rentable y sostenido a largo plazo. Los océanos rojos siempre serán importantes y siempre formarán parte de la realidad del mundo de los negocios.

Lits chacón: listo ahora del libro de apuro pulso cuénteme la historia de Gumersindo.

Alejandra Gonzales Palacios: de Gumersindo profe, me acuerdo de una foto, me acuerdo de las historias porque este libro trataba de 7 historias de grandes empresarios colombianos de como surgieron desde abajo, contaron su historia detalladamente, de cómo surgieron desde abajo y como crearon sus empresas pues, hee estaba la empresa del el creador de colchones el dorado de cómo surgió pues unos realmente comenzaron desde bien abajo eran bien pobres tenían que trabajar desde muy pequeños y pues cuenta toda la historia de cómo pudieron surgir, por ejemplo también está la creadora de lloni burquer de aquí de Colombia bueno de esa marca de cosméticos muestra como en pesaba hacer he los esmaltes y todo en una hoya de la casa y nos muestra la historia de una corporación de taxis de como él era zapatera y como pudo surgir de esto y pues llegar hacer un gran empresario, todos eran grandes empresarios de Colombia.

Lits chacón: el de Gumersindo es el de colchones el dorado.

Alejandra Gonzales Palacios: el de Gumersindo es el de colchones el dorado.

Adicional: continua

CONTINUACION ACTA: 001

HOJA 2

Lits chacón: responde “si “.

Alejandra Gonzales Palacios: bueno entonces la historia de él, era de Boyacá el, los papas eran muy pobres tenia, pues tenía varios hermanos y o sea ellos se les ocurrió la idea de digamos de algo que nunca trabajaron ya que no tenían un conocimiento, empezaron a crear sus propios, ha él lo toco comenzar muy duro porque a él le toco ponerse hacer los colchones a el mismo y con un amigo él tenía un socio y entre los dos empezaron hacer los colchones, a si empezaron desde a poquitos a si hasta que llegaron hacer la empresa más grande de colchones aquí en Colombia y pues obviamente están importando en todos los países.

Lits chacón: un ensaya que la parte administrativa, la parte investigativa, la parte argumentativa, hee tengo un caballerito por halla que me va hablar del océano azul, para ayer es tarde, quien me regala papel higiénico por favor, su amigo ya le dio un abrebocas.

Cristian Daniel Triana Sierra: espere profe me devuelvo, buenas noches voy hablar sobre el océano azul, lo que ley del libro es como decía Alejandra que habla sobre dos océanos azul y el otro océano rojo voy a empezar por primera antes de que se me olvide para dar dice que es la mejor manera de tener éxito es seme olvido, espere profe le digo.

Lits chacón: comento, usted está descuadrado, no no

Cristian Daniel Triana Sierra: estoy rendido, Lits chacón: comento, yo también estoy rendida, he trabajado mucho de poner unos, me duele la mano de poner unos, voy taran taran taran.

Cristian Daniel Triana Sierra: la frase dice la mejor manera tener éxito y vencer la competencia es dejar de tenerla que es lo que pasa de que nos quiere hablar el libro es que muchos de los empresario no buscan como tal una innovación así como el océano azul, busca crear una competencia destructiva que sería le océano rojo, la competencia destructiva es la que hace es buscar enfrentamientos entre sea dichos artículos, no buscan como tal la innovación un ejemplo caro que da libro es el sirco del sol, fue creado por unos actores en los cuales no eren bueno el circo por que como tal los circo eren de animales para los niños mientras que no sabían si el sirco del sol era más teatral o era más un circo o ase tenían la duda porque , porque eran actores pues ellos hacían muchas cosas que en la actualidad todavía lo siguen haciendo en tonces el desarrollo del se trata de la oferta y demanda en este caso la explotación , habla también de que no debemos buscar la competencia destructiva, un ejemplo para mi seria el netfix he muchos siguieron implementando lo de los DVD netfiix innovo básicamente, acerca de la innovación no dejarnos por el miedo de la competencia de lo que ya existe ir a buscar mercado nuevos, buscar mercados desconocidos.

Lits chacón: muchachos el objetivo de este de este libro que es, que nosotros aprendamos a valorar he digamos los espacios que tenemos para hacer mejoras en el proceso, procedimientos en el desarrollo de las empresas no todo lo que ágamos va hacer bueno, no todo lo que ágamos va hacer malo todo tiene su más y su menos, bueno, cuando nosotros hablamos de competencia buena, competencia mala, competencia desleal, hace muchos años, muchos años en el código de comercio había la tan competencia desleal había una norma en la cual si yo tenía puesta una droguería y yo le pedí el negocio a la señora porque era arrendado y la otra señora venia igualmente a poner una droguería no se podía arrendar para otra droguería porque estaba usando el nombre con la otra señora tenia ahora no se ve eso ahora no se ve eso ahora lo atiendan a cualquiera y peque si tenía una cantina y si le gano la clientela no tiene nada que ver pero eso hace unos años eso era demandable porque se estaba usando el buen nombre de la otra empresa que existía ya no se usa eso también la competencia desleal ya no usa hasta hace unos años ustedes veían otras

Adicional: continua

CONTINUACION ACTA: 001

HOJA 3

Gaseosas no cumplen la función de Coca-Cola ahora dicen es mejor la Coca-Cola que la pesicola porque ya, ya se puede hacer antes no existía eso si lo lograban, hay se está haciendo la competencia desleal ya no, ahora hay que saber manejar las, digamos las herramientas que se nos están abriendo, nuevos, nuevos proceso para poder innovar si nosotros lo que tenemos para lo que nos hace falta para crear empresa que es, buscar una necesidad, los grandes negocios de donde salen, de una necesidad por pequeña que sea esa necesidad hay negocio, ustedes se han dado cuenta que los chicos de otros salones se traen saudís se traen café, empanadas, arepa rellenas traen su bolso uno piensa que traen libros cuando sacan una refractaria llena porque culpe una necesidad a nosotros no da pereza ir hasta el otro lado en cambio la niña trae acá no es necesidad de vamos a caminar, le compramos acá, en la cafetería no presta un buen servicio entonces se está aprovechando hay una necesidad, beses cuando están trabajando y tienes un trabajo estable hace un año y te van a dar contrato de aprendizaje entonces tu sueltas tu trabajo por coger el contrato de aprendizaje porque es con el Sena y hay vas a seguir ni por el chiras hagan eso no sueltan lo que tiene fijo por una cosa momentánea porque el trabajo del Sena al que están trabajando el medio sueldo no altera al que sigan trabajando porque lo pueden seguir ganando pero después solo son seis meses y de pronto perdió un acenso o una oportunidad de tener más tiempo en una empresa más fija “me hago entender” entonces es eso hay que estudiar , nos toca hacer la de loa micos discúlpenme la de oración un mico no andan en gajo en gajo un mico no suelta un gajo hasta tener el otro fijo y eso nos toca a nosotros si tenemos algo no lo soltemos hasta que no tenemos algo fijo firmado listo porque nos confiamos en la palabra y abecés la gente la palabra la olvida hoy nos dicen te quiero mucho y nos damos abrazos y mañana se les olvido entonces siempre tengan en cuenta eso no suelten lo que tienen por cosas pasajeras, porque en la vida no hay nada fijo, entonces lo que medio tenemos fijo hay que tenerlo así cogidito, bueno chicos, hasta aquí va la parte, ayer si se dieron cuenta varias personas muchos muchachos me echaron la mama ayer yo creo que ya la mía es de caucho por que se devuelve rápidamente hee , ayer y en aquí en adelante van a ver instructores en la portería, en la entrada de los pasillos, en la entra de edificio, en la entrada de la biblioteca, tenemos un correo de la comisión académica en el cual aprendiz que no esté con el carnet visible con el uniforme bien presentado le debemos quitar el carnet, yo no sé si Alejandra le quitaron el carnet, si se lo quitaron, por cada tres llamados de atención que lo tengan por lo mismo o sea Alejandra hoy no vino sin corbata, le quitaron el carnet y mañana vino el profesor, profesor es que se me queso de una vez se va para comité, por los tres llamado de atención porque les estoy diciendo esto, porque ejemplo hoy yo lo hice porque no me tocaba, porque me toca miércoles y viernes a la profe Claudia le toca con migo nos dejaron a las mas extritas a la parte de la entrada y quitamos y quitamos carnets de pronto el día jueves están los más flexibles entonces el día jueves podemos venir, en su efecto Claudia y yo podemos venir y pasar por los pasillos y uniforme carnet por que ya tenemos esa autonomía, comité, va a comité hablan con usted y le ponen un matricula condicional , llaman a su instructor, que también tiene en cuenta su rendimiento académico, tienen en cuenta su desempeño, entonces ejemplo si el profesor dice , es una niña que no hace nada es una niña que viene mal portada entonces dicen démosle la última oportunidad , entonces para la próxima ves cancelación de matrícula, entonces todo eso es acumulo de cosas porque hay llaman a los instructores que estemos a cargo del aprendiz ha como digamos, conocer el proceso y dar nuestro punto de vista bueno, los digo porque en un ratico llegaron y entraron yo sé que los tacones, yo llego a mi casa y ya me los quiero quitar porque mi clase casi todo fue de pie entonces a uso le pasa, de pronto en descanso uno se los quita y se pone los tenis por

Adicional: continua

CONTINUACION ACTA: 001

HOJA 4

Cosas del destino nos encontramos con un instructor uniforme bien portado muestre carnet entonces no se hagan poner un llamado de atención no se hallan llevan a comité por algo tan simple como es portal el uniforme bueno, es lo minino que les exigen, ahora si el tema que nos corresponde.

4. Lits chacón: las actas son un documento interno que se utilizan con bastante frecuencia cuando se hace una reunión, sobre todo en aquellas en presas que son, ejemplo asociaciones, empresas de propiedad horizontal heee junta de acción comunal, consejo municipal, aquí hacen un tipo de acta que la manejan en un formato diferencia, o sea cada empresa quiero que quede claro cada empresa maneja un formato de acta que crea conveniente, con el que mejor se adapte con el que mejor le guste, yo les voy a explicar uno que es el que se usa que es más fácil y practico que le sirve a uno para cualquier ocasión bueno, en las actas tienen su digamos que su función es tener un dato exacto de lo que sucede escrito en una reunión, uno lo puede grabar, Pero la grabación se puede borrar, la grabación la pueden editar entonces se puede perder muchas cosas importantes, cuando de pronto en las juntas en las reuniones se toman decisiones trascendentales, o sea muy importantes debe existir una evidencia escriba, para esa evidencia escrita se crearon las actas, el actas debe estar escrito todo lo que suceda dentro de la reunión que si pepito Pérez dijo “hay no me parece la reunión” entonces ,existió la interacción de pepitos Pérez

que dice que no está de acuerdo con la reunión porque esta muy larga y ya son las 7 de la

noche, entonces todo lo que suceda debe ir , que si es algo que hicieron textualmente entonces coloca comillas colocan paréntesis, para que sepan que lo dijeron textual bueno, estas actas tiene unas características específicas que tiene que ver que deben ser escrito a espacio sencillo si he las actas son muy largas deben hacer se deben hacer un pido de letra 10 o 11 porque son largas, entonces la letra no da lugar no se deja espacio en que “orden del día “ dos rengloncitos así como la carta para que se vea bonito el acta va sin dejar espacios, porque , por que no se da espacio lugar para que no puedan hacer corrupciones, he mendaduras como decimos vulgar mente colgar algún mico o hacer algún fraude .

Nicolás Suarez: Entonces digamos que cada vez que una persona hace una interpretación se pone el nombre de la persona y sique lo que él diga.

Lits chacón: Sí señor, en el acta muchas empresas si no la mayoría utilizan la marca de agua, por que utiliza la marca de agua, para que haya menos opción de hacer fraude, casi todas las empresa que son a nivel, digamos las empresas nacionales las empresas del estado las actas de ellos son, tienen unos parámetros totalmente diferentes porque son actas que son, ejemplo acta para aprobar el presupuesto nacional imagínense cuanto la asamblea cuanto tiene que hacer muchísimo, entonces ellos tendrán unas especificaciones total mente diferentes , la acta que nosotros vamos a manejar va hacer un acta sencilla de una reunión sencilla, va a tener los datos básicos , tiene unas características, hay alguna actas las llevan a mano en el mismo libro de esos de bancos esos verdecitos que van numerados en los folios.

Ligia Isabel Álvarez Sánchez: como una minuta.

Lits chacón: como una minuta, hay hacen las actas lo y que va pasando van escribiendo, hace unos tías tuve que ir al colegia de mi hija, y la coordinadora hiso el acta y yo iba ablando y me decía profesora hable más despacio que no le alcanzamos a catar “yo estaba peleando” entonces no podía hablar más despacio, entonces las otra profesora furiosa con migo porque yo tenía la razón pero ella no quería dejarse regañar de los profesores o del

rector, entonces yo le estaba dando mi punto de vista, cuando leyeron el acta entonces la señora dijo que no y la profesora dijo que si entonces el acta fue tal cual y por eso me decía que hablara despacio porque era de una vez directo, no avía lugar a que la cuadremos y la acomodemos todo lo iba escribiendo, no se deben arrancar hojas ,si se dañó la hoja por “\*” o “y” motivo uno le coloca un sello de anulado o le escribe esta hoja fue anulada y le coloca

Adicional: continua

CONTINUACION ACTA: 001

HOJA 5

dos rallas a un lado para saber que están anuladas, no se dejan hojas en blanco se escriben las dos caras de la hoja, cuando ustedes la hagan en Word tienen que imprimen por las dos caras, siempre tienen el logo de la empresa , porque acuérdense todo documento comercial o empresarial debe tener el logo de la empresa, ese fueron los errores que tuvimos con las convocatorias, todo de aquí en adelante todo documento comercial , empresarial que ágamos debe ir con el logo de la empresa.

Nicolás Suarez: o asea la marca de agua hay generalmente también ponen el logo entonces hay se vale.

Lits chacón: es casi la misma del logo, es que la marca de agua es el logo tipo.

Nicolás Suarez: pero de fondo de todas las hojas.

Ligia Isabel Álvarez Sánchez: comento, en el centro.

Lits chacón: pero muy clarifica en el centro, muy leve, en algunas cartillas vi la marca de agua muy fuerte, entonces cuando escriben no se ven si están ablando, es estaba viendo la marca de agua o la letra la marca de agua es muy tenue muy clarita“bueno” que otra característica tiene hay algunas empresas como las cooperativas los, las asociaciones que hacen asamblea general, entonces hacen reuniones periódicas, entonces esas actas van enumeradas del 001 ,002, 003, cuando llegan al 100, hay varias formas algunas empresas las hacen acta el año, las actas del año 20,18, la última acta las hacen el 10 de diciembre y ya se serraron las actas y en peso el otro año y empezaron cero, algunas empresas nunca

Sierran la enumeración sino la siguen de largo, hace 10 año entonces ya llegaron al 100 y entonces que hacen, así como cuando ustedes van al banco y dice AZZ-0021, entonces quiere decir que ya van en la letra A la primera letra del alfabeto la z entonces ya pasaron 100, la A ya pasaron las otras 100 y ya cuando se acaba la z, la AZ ya van BA, BC, BD, con el abesadario, para que tenga la numeración “bueno”.

Nicolás Suarez: en ese caso la enumeración se puede poner como el año en el que va, al principio como, como quiera la empresa.

Lits chacón: eso es como la empresa lo decida, o sea es como políticas empresariales, si en la empresa que tú vas a trabajar solamente haces la del año pues la del año numeral o el año siguiente acta 001-2018 pero hay empresas que no que la siguen la siguen las numeraciones no le ponen atención a que año van sino simplemente hacen las actas.

Nicolás Suarez: comento, más desorganizado sí.

Lits chacón: “bueno” hay algunas empresas de economía solidaria que la cámara de comercio da las hojas, da 100 hojas de para las actas, da las actas para consumo de administración, da las actas para asamblea general, da las hojas para las actas de junta de vigilancia esas actas viene con el sello de la cámara de comercio y con una enumeración de la cámara de comercio, esas hojas así se dañen no se pueden gastar, no se pueden borrar, no se pueden dañar, digamos que es como un Kimberly gris no se puede, uno borra y de una vez se pelo en ese entonces digamos hace unos años que no se usaba la impresora sino la maquina electica entonces se hacía algo más se repasaba y de una vez se ponía el papel en negro y ya no se puede un acta no puede ir ni con tachones ni con enmendaduras ni con nada si hay algún tachón o enmendadura la acta puede ser anulada entonces cuando hay algo que revisar se escribe como en la parte de abajo en la parte final he una notación donde se clarifica el punto tal que paso tal , tiene que ser aprobado por la asamblea, no es porque yo me equivoque “bueno” “hasta aquí preguntas de lo que es el acta”, básicamente es eso.

Alejandra Gonzalez Palacios: profe una pregunta, el acta estrictamente para que se usa, para verificar los procesos.

Lits chacón: responde, para tener una evidencia cuando hay una reunión, ejemplo hace unos días los chicos de una ficha mía que no estaba con ellos es día, salieron a almorzar y en la cafetería que hay aquí abajo antes de salir vender cerveza si se han dado cuenta, se sentaron a almorzar y para ellos fue muy práctico tomarse media de aguardiente y 5 cervezas cada uno cuando llegaron a las 2:00 a clase todos, como se dice, la palabra que

Adicional: continua

CONTINUACION ACTA: 001

HOJA 6

dijeron ellos, estábamos previos profe pero no estábamos borrachos, entonces que hacen ellos, los llevaron a ya y Yuri cogió y hiso el acta, siendo tal hora los aprendices tal, tal, tal, llegaron tal, tal, tal, se les hiso prueba de alcoholemia tal, tal, tal, todo, y se hiso el debido proceso, hay para eso es el acta, para tener evidencias de algo, sea de parte laboral, sea de parte administrativa, pero el acta es para tener evidencia de algo, listo. Esta ya es la margen bueno que yo tengo, no me vallan a preguntar cual margen y cual nada porque eso lo tienen en la norma, bueno entonces, de esta si tomen nota de cuando hicimos la carta, para que no hallan equivocaciones, en esta parte que deje yo acá colocan el encabezado, estas actas casi nunca o nuca llevan encabezado, entonces le hacen el encabezado, listo ya le hice mi encabezado a mis dos hojas.

5. Lits chacón: Para la próxima clase traer las impresiones de las personas que no les he calificado ya que el internet del Sena es muy lento y me demoro mucho.

6. Se decora, se pone el ponqué y todos los asistentes se preparan para la entrada de la institora.

7. Se toman fotos de recuerdo, primeramente la instructora se toman una foto con el grupo de mujeres después con el grupo de hombres.

8. Break.

9. Decoración de Halloween

10. Salida.

Para la elección del Presidente y la vicepresidente se presenta la siguiente plática

1. Presidente 29 votos

2. Vicepresidente 29 votos

Quedando como Gerente Nicolás Suarez CC: 1014235334 y secretaria Leslye Johana Herrera Angel CC: 1075660116

Siendo las 21:45 horas del día 8 de noviembre del año 2018 se da por terminada la reunión del consejo administrativo.

En constancia firmar

-------------------------------- --------------------------------------------

Nicolás Suarez LESLYE JOHANA HERRERA ANGEL

CC: 1014235334 CC: 1075660116

Presidente Vicepresidente

Trascriptor: Yurany Rueda Rivera